

## Секреты позитивного общения

Общение – та сфера, без которой не может прожить ни один человек, даже самый замкнутый и нелюдимый. Каждый день мы общаемся по собственному желанию или по необходимости с множеством людей. Чтобы общение было приятным и полезным, нужно знать и применять на практике правила позитивного общения:

- обещайте только то, что можете выполнить
- научитесь правилам отказа
- никакой критики за спиной
- умеете признать свою вину
- благодарите
- учитесь прощать
- «сказал сам, дай сказать другому»
- не жалуйтесь
- сохраняйте лицо
- правду надо говорить с умом
- улыбайтесь.

Эти секреты позитивного общения не открыли вам ничего нового?

Может быть, вы скажете: «Это знают все». Знают, но часто ничего не меняют в себе, поэтому их общение нельзя назвать позитивным.

